



Teilnahmebedingungen für Veranstaltungen der CoastFinanz & CoastAkademie GmbH

1. Veranstalter

CoastFinanz & CoastAkademie GmbH, nachfolgend CoastAkademie genannt, vertreten durch den Geschäftsführer Tobias Topf, Landvogt-Johannsen-Straße 66, 25746 Heide.

2. Geltungsbereich

Diese Teilnahmebedingungen gelten für alle Veranstaltungen der CoastAkademie. Sie gelten für Verbraucher* und Unternehmer, es sei denn, in der jeweiligen Klausel wird eine Differenzierung vorgenommen.

3. Anmeldung bzw. Vertragsabschluss

3.1 Die Anmeldung zur Teilnahme an Veranstaltungen der CoastAkademie ist verbindlich und hat online, schriftlich oder telefonisch zu erfolgen. Die Darstellung der Veranstaltung in der Veranstaltungsdatenbank stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar.

3.2 Die CoastAkademie bestätigt den Eingang der Anmeldung per E-Mail an die angegebene Teilnehmeradresse. Mit Zugang der Bestätigung kommt der Vertrag zustande. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

3.3 Mit der Anmeldung wird die Geltung dieser Teilnahmebedingungen akzeptiert.

3.4 Kann eine Anmeldung von der CoastAkademie nicht berücksichtigt werden, so wird dies umgehend mitgeteilt.

4. Zahlungsbedingungen

4.1 Das Teilnahmeentgelt wird sofort nach Erhalt der Rechnung und somit vor Beginn der Veranstaltung mit Rechnungsstellung und ohne Abzug fällig.

4.2 Die Fälligkeit der Zahlung tritt unabhängig von den Leistungen Dritter (z.B. Arbeitsagentur, BAföG oder Arbeitgeber) ein.

4.3 Die Zahlungsabwicklung erfolgt entweder per Überweisung bzw. Einzahlung des Rechnungsbetrags auf das auf der Rechnung angegebene Konto unter Angabe der Rechnungsnummer oder über den bei der Buchung angegebenen Payment Service Provider unter Geltung dessen Nutzungsbedingungen.

4.4 Verzug tritt 14 Tage nach Rechnungserhalt ein. Ab diesem Zeitpunkt sind rückständige Rechnungsbeträge mit 5 % über dem zu diesem Zeitpunkt geltenden Basiszinssatz zu verzinsen. Soweit die Buchung nicht durch einen Verbraucher im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) ist, beträgt der Zinssatz 8 % über dem Basiszinssatz.

4.5 Die CoastAkademie ist berechtigt einen Nachweis über die erfolgte Zahlung (z.B. Einzahlungsbeleg) zu verlangen. Kann ein solcher Nachweis nicht erbracht werden, so ist die CoastAkademie berechtigt, die betroffene Person von der Teilnahme an der Veranstaltung auszuschließen.

4.6 Die CoastAkademie behält sich vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsmethoden nicht zur Verfügung zu stellen und/oder auf andere Zahlungsmöglichkeiten zu verweisen.

5. Leistungsumfang

5.1 Der Veranstaltungspreis umfasst lediglich die Teilnahme an der gebuchten Veranstaltung. Weitere Bestandteile (z.B. Fachliteratur) sind nur im Veranstaltungspreis enthalten, wenn dies in den jeweiligen Veranstaltungsunterlagen ausdrücklich erwähnt ist.

5.2 Ein Erfolg ist nicht geschuldet. Bei Nichtbestehen einer etwaigen Abschlussprüfung kommt eine Minderung oder Rückforderung des Veranstaltungspreis nicht in Betracht.

5.3 Die CoastAkademie behält sich vor, im Interesse des Vertragspartners, den Inhalt der Veranstaltung den Erfordernissen der Praxis bzw. dem sonstigen Stand der pädagogischen Entwicklung anzupassen, soweit nicht für den Vertragspartner unzumutbar. Die CoastAkademie wird, soweit möglich, über etwaige Anpassungen frühzeitig informieren.

6. Rücktritt des Teilnehmers

6.1 Der Teilnehmer kann bis 4 Wochen vor Beginn der Veranstaltung vom Vertrag zurücktreten, ohne dass ein Teilnahmeentgelt zu zahlen ist.

6.2 Erfolgt der Rücktritt innerhalb der letzten 4 Wochen vor Beginn der Veranstaltung bis zum Vortag der Veranstaltung, ist die CoastAkademie berechtigt, 30 % des Rechnungsbetrags, jedoch maximal 500 €, als Kostenpauschale zu verlangen. Bei einem Rücktritt am Vortag oder Veranstaltungstag beträgt die Kostenpauschale 100% des Teilnahmeentgelts, auch wenn eine Teilnahme an der Veranstaltung nicht erfolgt. Dieses entfällt, wenn ein Ersatzteilnehmer benannt wird.

6.3 Bei Veranstaltungen, die nur zeitweise vom Teilnehmer besucht werden, ist der Vertragspartner zur Zahlung des vollen Veranstaltungspreises verpflichtet. Eine Ermäßigung ist ausgeschlossen.

6.4 Ein Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Fristwahrung ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei der CoastAkademie.

7. Kündigung des Teilnehmers

7.1 Nach Veranstaltungsbeginn ist eine ordentliche Kündigung nicht möglich. Die Mindestvertragslaufzeit dauert bis zum Ende der Veranstaltung.

7.2 Das beiderseitige Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

7.3 Eine Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Fristwahrung ist der Eingang der Kündigungserklärung bei der CoastAkademie.

8. Widerrufsrecht und Widerrufsfolgen

8.1 Verbraucher im Sinne des §13 BGB haben ergänzend zur Rücktritts- und Kündigungsregelung in Ziff. 6 und 7 ein Widerrufsrecht. Verbraucher im Sinne des BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

8.2 Der Verbraucher hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um das Widerrufsrecht auszuüben, informiert der Verbraucher (CoastFinanz & CoastAkademie GmbH, Landvogt-Johannsen-Straße 66, 25746 Heide; E-Mail: info@coastakademie.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

8.3 Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste

Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

8.4 Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

8.5 Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

9. Inhouse Veranstaltung

9.1 Führt die CoastAkademie die vereinbarten Veranstaltungen im Betrieb des Auftraggebers durch, so stellt dieser angemessen ausgestattete Schulungsräume unentgeltlich zur Verfügung.

9.2 Technische Voraussetzungen, die zur Erbringung der vereinbarten Leistung im Betrieb des Auftraggebers nötig sind, wird dieser, soweit nicht anders vereinbart, spätestens zu Beginn des Seminars auf eigene Rechnung funktionsfähig bereitstellen. Die CoastAkademie wird dem Auftraggeber Art und Umfang der technischen Voraussetzungen rechtzeitig bekannt geben. Die CoastAkademie ist über das eigene Qualitätsmanagementsystem verpflichtet, diese beigestellten Ausrüstungen auf ihre Tauglichkeit zu prüfen.

9.3 Werden bei Veranstaltungen Ressourcen des Auftraggebers genutzt, obliegt es dem Auftraggeber, geeignete und ausreichende Sicherungsmaßnahmen zum Schutz vor Verlust, Zerstörung oder Beschädigung vorzunehmen.

9.4 Der Auftraggeber ist verpflichtet, seine an den Veranstaltungen teilnehmenden Mitarbeiter/-innen darauf hinzuweisen, die am Veranstaltungsort gültigen Sicherheitsbestimmungen bzw. die Haus-/ Institutsordnung einzuhalten.

10. Rücktritt bei kundenspezifischen Veranstaltungen

10.1 Ein Rücktritt hat in Schriftform zu erfolgen. Für die Rechtzeitigkeit des Rücktritts ist der Eingang der Erklärung beim Erklärungsempfänger maßgeblich.

10.2 Der Auftraggeber kann bis zum Beginn des Seminars ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Erfolgt der Rücktritt bis 30 Kalendertagen vor Beginn der Veranstaltung, so kann die CoastAkademie dem Auftraggeber die bis dahin hierfür entstandenen Kosten für die Vorbereitung der Veranstaltung in Rechnung stellen, mindestens jedoch 10% des vereinbarten Gesamtpreises. Bereits gezahlte Preise werden unter Abzug der ggf. zu zahlenden Kosten zurückgewährt. Nach Ablauf des oben genannten Zeitraums ist der volle Veranstaltungspreis zu zahlen, auch wenn eine Teilnahme an der Veranstaltung nicht erfolgt.

10.3 Bei Veranstaltungen, die nur zeitweise von Teilnehmern besucht werden, ist der Auftraggeber zur Zahlung des vollen Veranstaltungspreises verpflichtet. Eine Ermäßigung ist ausgeschlossen.

11. Absage, Ausfall und Verlegung von Veranstaltungen

11.1 Veranstaltungen können von der CoastAkademie aus wichtigem Grund abgesagt werden, insbesondere mangels kostendeckender Teilnehmerzahl, wegen kurzfristiger Nichtverfügbarkeit des Referenten oder Möglichkeit des Einsatzes eines Ersatzreferenten oder aufgrund höherer Gewalt. Der Teilnehmer wird unverzüglich informiert und bereits gezahlte Entgelte werden vollständig erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

11.2 Die CoastAkademie ist zum Wechsel von Referenten, Verschiebungen im Ablaufplan oder örtliche Änderungen (z.B. Erkrankung des Referenten, Online-Veranstaltung bei Verbot von Präsenzveranstaltung) berechtigt. Ein Rücktrittsrecht ergibt sich daraus nicht.

11.3 Kurzfristig behebbare Störungen an Soft- oder Hardware von unterrichtsnotwendigen elektronischen Geräten/Medien berechtigen weder zum Rücktritt, zur Kündigung noch Minderung des Entgeltes. Aus technischen Störungen, die im Verantwortungsbereich des Teilnehmers liegen, entsteht kein Anspruch des Teilnehmers auf Wiederholung der Veranstaltung oder auf Erstattung des vollständigen oder teilweisen Entgeltes.

11.4 Es besteht kein Anspruch auf einen bestimmten Referenten. Ein Wechsel von Referenten wird vorbehalten.

10. Ausschluss von der Teilnahme

Die CoastAkademie berechtigt, Teilnehmer in besonderen Fällen (z.B. bei Nichtzahlung oder Zahlungsverzug, Störung der Veranstaltung und des Betriebsablaufs) von der weiteren Teilnahme auszuschließen. In diesen Fällen hat die CoastAkademie einen Anspruch auf die Zahlung des vollen Entgeltes.

11. Haftung

Die CoastAkademie haftet nur für vorsätzliche oder grob fahrlässig verursachte Schäden. Die Haftung für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. In diesem Fall ist aber der Schadensersatzanspruch auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die Haftung für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit bleibt davon unberührt. Dies gilt auch für die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

12. Urheberrecht

Arbeitsunterlagen und verwendete Computersoftware sind urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren, Vervielfältigen oder die Weitergabe an Dritte ist nur nach vorheriger Zustimmung des Rechteinhabers zulässig.

13. Ton-, Foto- und Filmaufnahmen

13.1 Die CoastAkademie ist berechtigt, im Rahmen der Veranstaltungen Ton-, Foto- und Filmaufnahmen der Referenten sowie der Veranstaltungsteilnehmer und ihrer Begleiter, die über die Wiedergabe einer Veranstaltung des Zeitgeschehens hinausgehen (Recht am eigenen Bild), zu erstellen, zu vervielfältigen, zu senden oder erstellen zu lassen, vervielfältigen zu lassen oder senden zu lassen, sowie sie zu veröffentlichen, insbesondere im Internet, in audiovisuellen Medien zu nutzen oder nutzen zu lassen. Die Einwilligung erfolgt ausdrücklich unter Verzicht auf einen Vergütungsanspruch.



Teilnahmebedingungen für Veranstaltungen der CoastFinanz & CoastAkademie GmbH

13.2 Jegliche Ton-, Foto- oder Filmaufnahmen der Teilnehmer sind untersagt, sofern nicht vorab etwas Anderes schriftlich vereinbart wurde.

14. Datenschutz

Die Daten des Teilnehmers und/oder Vertragspartners bzw. dessen Vertreters werden zur Durchführung der Veranstaltung durch die CoastAkademie elektronisch gespeichert und automatisiert verarbeitet, es sei denn, es wird ausdrücklich in eine sonstige, in der jeweiligen Einwilligung konkretisierten Nutzung und/oder Verwendung der Daten eingewilligt. Die Verwendung umfasst auch die Weiterleitung an von der Erlaubnis umfasste Dritte. Eine Weitergabe der Daten an unberechtigte Dritte erfolgt nicht. Die Übersendung der Anmeldebestätigung kann auch per unverschlüsselter E-Mail erfolgen. Dabei kann nicht ausgeschlossen werden, dass diese von Dritten gelesen wird. Näheres kann unserer Datenschutzerklärung unter <https://www.coastakademie.de/datenschutz-0-p11.html> entnommen werden.

15. Dokumentation

Während der Durchführung von Veranstaltungen ist jeder Teilnehmer für die korrekte Dokumentation seiner/ihrer Anwesenheit auf den entsprechenden Formularen verantwortlich. Folgen aus fehlerhaften Angaben trägt der Teilnehmer selbst.

16. Abweichungen und Ergänzungen

Von diesen Teilnahmebedingungen abweichende Bedingungen des Vertragspartners werden nur anerkannt, wenn die CoastAkademie ihrer Geltung schriftlich zugestimmt hat. Dies gilt auch, wenn die CoastAkademie den Auftrag in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen des Vertragspartners vorbehaltlos ausführt.

17. Vertragsbeginn

Die Laufzeit des Vertrages beginnt am ersten Veranstaltungstag und endet am letzten Veranstaltungstag.

18. Salvatorische Klausel

Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Klauseln dieser Bedingungen bleibt die Wirksamkeit der übrigen Klauseln unberührt.

19. Gerichtsstand

19.1 Ausschließlicher Gerichtsstand und Erfüllungsort für alle aus dem Vertragsverhältnis folgenden Rechtstreitigkeiten ist, falls der Vertragspartner Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, Mehdorf. Diese Gerichtsstandsvereinbarung gilt auch, wenn der Vertragspartner keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat.

19.2 An Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nimmt die CoastAkademie nicht teil und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

20. Schlussbestimmungen

20.1 Für die Beziehung zwischen den Vertragspartnern ist allein der Vertrag verbindlich. Individualabsprachen müssen schriftlich bestätigt werden.

20.2 Mündliche Zusagen oder Vereinbarungen über die Entbehrlichkeit der Schriftform sind unwirksam.

20.3 Auf das Vertragsverhältnis findet deutsches Recht Anwendung. Das einheitliche UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.

* Zur Vereinfachung der Lesbarkeit wird in diesen Teilnahmebedingungen nur die maskuline Form verwendet, die feminine Form ist ebenfalls gemeint.

Stand: Mai 2021